

FACILITAZIONI
COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

SINERGIE FACILITANTI

sabato 24 giugno dalle 9 alle 13

Centro civico via Varesina 1 **COMO**

Come possono connettersi dei processi diversi? Questa è la domanda chiave che lanciamo a tutti coloro che vorranno partecipare al nostro incontro. Non sarà l'ennesimo incontro frontale nel quale si ascoltano gli esperti senza nemmeno un sensibile scambio di informazioni sui rispettivi percorsi ed obiettivi ma un evento con diversi tavoli di discussione. Dopo molti mesi di lavoro, FacilitAZIONI si avvia al suo termine e vuole invitare tutti gli enti del terzo settore ed i cittadini ad un evento che mira a confrontare le diverse esperienze che si sono incontrate nei mesi.

PROGRAMMA
9.00 Registrazione
9.30 Saluti ed avvio dei lavori
10.00 Attivazione dei tavoli con 3 domande spunto:
Su cosa vogliamo lavorare in futuro?
Come diamo vita agli spazi?
Come parliamo con le istituzioni?
11.30 Pausa caffè
12.00 **Dialogo collettivo sulle aspirazioni future**
13.00 Conclusione lavori

FACILITAZIONI
COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

CORSI DI INFORMATICA PER TUTTI I GUSTI

Sala di informatica dell'associazione La Mongolliera, via Castelnuovo 1 - 22100 Como

Vuoi esplorare le tue competenze digitali?
4 incontri della durata di 2 ore ciascuno
Quanto costa?
È gratis!
I corsi sono realizzati con il progetto "Facilitazioni - Comunità collaborative e solidali" (Finanziato da M.P. con il contributo di cui all'art. 72 e 73 del D.Lgs. 11/2017 - art. 30/2017 art. 10 (Decreto 2017/2018))
Cosa sceglierò?
Corso base per la prima volta inizi ad usare Google e le sue applicazioni come Drive per salvare e condividere, Fogli, Documenti, Calendar, Foto e Maps.
Livello #1 se hai già frequentato uno dei corsi come negli anni scorsi e vuoi apprendere l'utilizzo delle applicazioni di Google.
Specialità Associazioni, rivolto ai volontari delle associazioni: se vuoi imparare a utilizzare o migliorare le tue competenze con:
• Canva per realizzare volentieri, video e grafiche per i tuoi social.
• Facebook, utilizzando la piattaforma per la programmazione dei tuoi contenuti
• Instagram, aprire il profilo e creare post, storie, un reel di pochi minuti.
• Profili Social, scoprire come aumentare la tua visibilità e dialogare con chi ti segue.
Corso base - martedì dalle 10.30 alle 12.30 **a partire dal 6 giugno**
Corso Livello #1 - mercoledì dalle 10.30 alle 12.30 **a partire dal 7 giugno**
Specialità Associazioni - venerdì dalle 10.30 alle 12.30 **a partire dal 9 giugno**
Per informazioni adcomomgolliera@gmail.com tel. 031/212726, messaggio WA 3308180734
Ti chiediamo di iscriverti compilando il modulo che trovi a [questo link](#).

FACILITAZIONI
COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

ASSISTENTI FAMILIARI

ESSERE OGGI SOGGETTI DI CURA
ACLI COLF.
via Brambilla 35
22100 Como

Un corso di aggiornamento per le ASSISTENTI FAMILIARI che lavorano seguendo persone non più in grado di svolgere autonomamente gli atti necessari alla vita quotidiana a causa dell'età, di una disabilità, di una malattia.
2 INCONTRI
10 GIUGNO 2023 dalle 14.30 alle 16.30
I DESTINARI DI TIPO COGNITIVO E DEL COMPORTAMENTO
Relatore: **Paolo Pelloni**, medico.
24 GIUGNO 2023 dalle 14.30 alle 16.30
LE PROBLEMATICHE LEGATE ALLA MOBILIZZAZIONE E DEAMBULAZIONE
Relatore: **Rosetta Colombo**, infermiera
e a seguire una dolce merenda!
Gli incontri si terranno in presenza previa iscrizione presso ACLI COLF di COMO, via Brambilla, 35
contatti: tel. 031/212749 - adcolf@aclicom.it

ECO LIBRI

LIBRI

È un regalo
per i soci sostenitori
di Arci ecoinformazioni
(ecoinformazioni.com)

Ed è in vendita nelle
librerie oppure on line
(30 euro) sul sito di
NodoLibri
www.nodolibri.com

LIBRI

È un regalo
per i soci sostenitori
di Arci ecoinformazioni
(ecoinformazioni.com)

Ed è in vendita nelle
librerie oppure on line
(25 euro) sul sito di
NodoLibri
www.nodolibri.com

LIBRI

È un regalo
per i soci sostenitori
di Arci ecoinformazioni
(ecoinformazioni.com)

SERVIZI IN RETE

Limitarsi allo studio dei problemi, al rapporto istituzionale, alla formazione, non è nelle nostre corde. Sentivamo e sentiamo l'esigenza di FACILITARE le persone, di dare risposte a bisogni concreti. Già detto dell'alfabetizzazione digitale, passiamo ora in rassegna altre realizzazioni concrete che sono state possibili grazie al nostro progetto.

MAPPATURA - In più occasioni, ai tavoli tematici del piano di zona è stata condivisa l'esigenza di avere un censimento dei servizi socio sanitari attivi sul territorio, partendo dalla consapevolezza che le opportunità non mancano ma spesso non sono conosciute o sono poco accessibili. L'obiettivo era nei programmi di ASCL, inizialmente in un'ottica rivolta prevalentemente agli addetti ai lavori. FacilitAZIONI invece puntava ad azioni comunicative diffuse e multimediali, rivolte

ai potenziali utenti dei servizi. I due percorsi si sono facilmente integrati, favoriti anche dal protocollo di collaborazione tra progetti e dalla decisione di Croce Azzurra di mettere a disposizione la propria piattaforma *Fatti-trovare*, nata nel 2019 dalla collaborazione di 4 associazioni (Croce Azzurra ODV, Croce Rossa comitato di Lomazzo, Piccola Casa di Federico Ozanam e Associazione Palma), grazie ad un finanziamento regionale. La piattaforma, riattivata ed implementata da ASCL, grazie al lavoro dello staff di FacilitAZIONI è stata popolata con le indicazioni di buona parte degli aderenti alla rete allargata, ed è ora raggiungibile direttamente dal sito di progetto, che vi ha aggiunto una funzionalità significativa, le indicazioni multilingue (tra esse oltre a quelle europee anche arabo, cinese, swahili e molte altre importanti per la popolazione immigrata nel territorio). Il prodotto finale è sottoposto in questi mesi ad una fase di test da parte dei partecipanti ai tavoli tematici ASCL; una volta superata questa fase *ecoinformazioni* si farà carico di una campagna multimediale per favorire la conoscenza e l'uso di uno strumento molto atteso <http://translate.google.com/translate?js=n&sl=auto&tl=&u=https://www.fatti-trovare.org/>

LIBERI DI MUOVERSI - A Como non sono attive convenzioni tra l'Amministrazione e le organizzazioni di volontariato per il trasporto sociale, e le persone fragili spesso si trovano in seria difficoltà per raggiungere luoghi fondamentali per la cura, l'alimentazione, lo svago, le pratiche burocratiche. Grazie a FacilitAZIONI, Auser ha potenziato il proprio servizio di trasporto sociale, passando da uno tre mezzi che operano sul territorio comunale, attraverso accordi con Auser Cantù e Pac Acli Odv. Una dotazione ancora insufficiente rispetto ad un bisogno in continua crescita, ma molto significativa per lo spirito collaborativo che l'ha ispirata. Il punto d'ascolto aperto presso la sede provinciale Auser ha ospitato da inizio progetto fino ad aprile gli addetti alla prenotazione dei servizi, mentre si andava consolidando una rete di autisti, grazie all'integrazione dei volontari di Auser Camerlata con Auser Basso Lario. La ricerca di volontari è sempre aperta e si stanno sviluppando anche attività collaterali al trasporto, come la compagnia telefonica, per la quale il progetto ha acquisito tre kit di videotelefonìa, di facile uso anche per persone con poche abilità digitali.

ESSERE SOGGETTI DI CURA - La condizione di fragilità spesso è nascosta, lasciata sulle spalle delle famiglie. Il circolo punto famiglia Acli colf, all'interno del progetto FacilitAZIONI ha sviluppato due importanti momenti di sostegno e di formazione, dedicati rispettivamente a lavoratrici e lavoratori della cura <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/03/09/comunicato-stampa-corso-caregiver-famigliare/> e alla figura del caregiver familiare <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/06/06/corso-di-aggiornamento-per-assistenti-famigliari/>. Entrambi gli appuntamenti hanno intercettato bisogni crescenti ed hanno favorito l'aggiornamento, sia sotto l'aspetto normativo (nuova legislazione regionale e nazionale) sia sotto l'aspetto più operativo legato al bisogno della persona assistita.

LAVORO - Sempre le Acli di Como, all'interno del progetto FacilitAZIONI hanno aderito al percorso organizzato da Acli Lombardia per la formazione di operatori volontari che, grazie a questa esperienza formativa, sono ora in grado di individuare e accompagnare soggetti disoccupati in un percorso di presa in carico multidimensionale, formazione e possibile inserimento lavorativo, che mantenga alta l'attenzione alla persona e l'impegno nel creare possibilità di incontro con le opportunità che il mercato del lavoro offre. Una prima risposta al bisogno che emerge dal complesso quadro del mondo del lavoro, che presenta oggi in particolare sacche di inefficienza strutturali dove raramente domanda e offerta sono coordinate.

ecoinformazioni
Como
il mensile
luglio 2023

BUONA SEMINA

Questo numero del mensile di *ecoinformazioni* è interamente dedicato al progetto FacilitAZIONI - comunità collaborative e solidali. Siamo giunti al termine di un anno di lavoro ed è tempo di fare un bilancio. Nel contesto attuale (parliamo di Como, ma vale globalmente), richiamare i concetti di collaborazione e solidarietà può sembrare velleitario, utopistico. Invece è necessario, se si vuole invertire la tendenza all'individualismo, alla chiusura, alla perdita di spazi di socialità, al peggioramento della qualità della vita e delle relazioni. Un compito che spetterebbe a tutti, ma sono in tanti ad andare in direzione contraria. Il volontariato e l'associazionismo, componenti fondamentali del Terzo settore, non sono tra questi e - pur con limiti e difetti - contribuiscono giorno per giorno a rafforzare i legami sociali e ad offrire soluzioni concrete ai problemi delle persone, insomma a costruire una società migliore: Papa Francesco la chiama "società della cura". Gli articoli che seguono daranno conto al lettore di una "buona semina" e di qualche germoglio che inizia a vedere la luce. La strada è ancora lunga, ma lo spirito che ci ha mosso e i risultati ottenuti sono una base di partenza importante. Buona lettura.

FACILITARE È DIFFICILE, FACILITARE È BELLO

Quante volte ci siamo scoraggiati, di fronte ad un bisogno che non trovava adeguata risposta nei servizi pubblici? Quante volte ci siamo sentiti soli con le nostre fragilità? Quante volte l'iniziativa di cittadini singoli ed associati non ha trovato ascolto e sostegno nelle Istituzioni? Tante. I motivi li conosciamo, un cocktail che mischia volontà politica, risorse, organizzazione, frammentazione. Come uscirne? La risposta ovviamente non è semplice perché si tratta di comporre un mosaico, districandosi tra ruoli e responsabilità diverse. Una strada possibile è *l'amministrazione condivisa*. Se ne parla da anni, ma solo dal 2021 c'è una normativa finalmente chiara - il codice del Terzo settore - supportata persino da una sentenza della Corte Costituzionale, che FACILITA la sua realizzazione. Tutto risolto? Magari! Ora si tratta di FACILITARE l'incontro di due mondi, superando la precedente condizione di dialogo tra sordi. Non solo, si tratta di FACILITARE le relazioni interne al Terzo settore, una galassia molto composita e frastagliata. A Como, queste criticità sono ben presenti e in qualche caso estremizzate. Da questa evidenza è nata l'idea di FacilitAZIONI, progetto di Auser Como con Auser Basso Lario, Acli Como, Punto famiglia Acli Colf, Lila Como ed Arci *ecoinformazioni*, finanziato da Regione Lombardia e Ministero delle Politiche sociali - bando 2022 a sostegno del Terzo settore. Attorno a questi 6 partner si è sviluppata una rete di sostegno composta da 20 tra enti pubblici, fondazioni, cooperative, imprese sociali, sindacati, che si è allargata strada facendo comprendendo, a vario titolo e con diverso grado di coinvolgimento, altri 60 realtà. Da agosto 2022 a luglio 2023, si sono realizzati 5 eventi pubblici che hanno dato ampia visibilità al progetto, ma soprattutto si sono consolidate relazioni positive. Ne esce l'immagine di un Terzo settore comasco più coeso - ma ancora in modo insufficiente! - e capace di guardare oltre sé stesso, coinvolgendo anche l'associazionismo informale. È stato un lavoro impegnativo, reso possibile grazie a centinaia di ore di volontariato. Un percorso che è stato bello condividere, e che certamente non si interrompe qui. [Massimo Patrignani]

ECOINFORMAZIONI mensile luglio 2023 ● Ecoinformazioni via Lissi 6, 22100 Como tel 347.3674825 ● ecoinformazionicomo@gmail.com ● www.ecoinformazioni.it ● DIREZIONE Fabio Cani, Jlenia Luraschi, Andrea Rosso, Gianpaolo Rosso (direttore responsabile), Sara Sostini (segretaria di redazione) ● REDAZIONE Abby Basyouni, Artur Borghesani, Federico Brugnani, Mara Cacclatori, Luciana Carnevale, Pietro Caresana, Luciano Conconi, Musa Drammeh, Abramo Francesco, Celeste Grossi, Somalia El Hariry, Mariateresa Lietti, Marco Lorenzini, Luciana Mella, Luigi Nessi, Dario Onofrio, Massimo Patrignani, Manuela Serrentino, Martina Toppi ● COLLABORAZIONI Nicolas Aiazzi, Gin Angrì, Antonia Barone, Barbara Battaglia, Marzio Catali, Giuliano Collina, Rosa De Rosa, Patrizia Di Giuseppe, Michele Donegana, Nicoletta Grillo, Adriana Mascoli, Maurizio Migliori, Giuseppe Milano, Flavio Minardo, Italo Nessi, Bruno Perlasca, Severino Proserpio, Valentina Rosso, Lorenza Sanchez, Laura Verga, Grazia Villa, Stefano Zanella ● GRAFICA E IMPAGINAZIONE Andrea Rosso ● PAGAMENTI Bonifico: Iban IT26M0501810800 000016818312 intestato a Arci ecoinformazioni aps ● PROPRIETÀ DELLA TESTATA Associazione ecoinformazioni - Arci aps ● Consiglio direttivo: Fabio Cani (presidente), Gianpaolo Rosso (vicepresidente), Jlenia Luraschi (segretaria e tesoriere), Pietro Caresana, Luciano Conconi, Dario Onofrio, Massimo Patrignani, Sara Sostini; Mara Cacclatori (invitata permanente) ● REGISTRAZIONE Tribunale di Como n. 15/95 del 19.07.95. Iscrizione Roc 26055.

con il contributo di cui agli artt. 72 e 73 del D. Lgs. 11/2017

 Regione Lombardia

 **auser**
Volontariato Como ODV

 **COMO Aps**

 **ACUCOLF**
Associazione Familiari ACUCOLF COMO Aps

 **CO**

 **LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO L'AIDS**

con il patrocinio  **COMUNE DI COMO**

**INCONTRO PUBBLICO
9 SETTEMBRE 2022
ORE 16.30-19.00**

**RIFORMA DEL TERZO SETTORE:
A CHE PUNTO SIAMO ?**

**relatore
on. Luigi Bobba**
gli antropologo di Molteni e promotore della Legge di riforma del Terzo settore presidente di TERZ.ES, Osservatorio di diritto del Terzo Settore, della Matriosca e dell'impresa sociale già presidente ACI nazionali

**ENAI& COMO
via Dante 127
parcheggio interno**

**nell'ambito del progetto
FACILITAZIONI
COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI**

FACILITAZIONI

COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

**PRESENTAZIONE PUBBLICA DEL PROGETTO
NELL'AMBITO DELLA FIERA
DELLA FIERA CHIN C&B**

**SABATO 17 SETTEMBRE 2022
ORE 17.30**

SALA CONSILIARE DEL COMUNE DI VILLA GUARDIA

Facilitazione è un progetto partecipativo che si sviluppa da settembre 2022 a luglio 2023 nell'ambito territoriale del "terzo di zona" di Como, per migliorare le relazioni tra organizzazioni di Terzo Settore, Amministrazioni locali e Cittadini e Cittadine.

RAPPORTAZIONE INDIRIZZI DELLA RETE FORMAZIONE, COOPERAZIONE, SPORTELLI SOCIALI
Per la start-up del nostro progetto abbiamo scelto uno dei luoghi-simbolo del "Terzo Settore" comasco. Saranno ospiti della 18^a edizione della Fiera delle economie sociali L'isola che c'è. Per l'intera durata dell'evento (17 e 18 settembre) ci potrete incontrare negli stand di Auser e ACI nell'area associazioni, nel pomeriggio di sabato 17 ci sposteremo nella sala consiliare del Comune per la presentazione pubblica. Saranno presenti tutte le realtà che hanno aderito al progetto. Si negherà, in un momento di interrogazione, condanna, raccolta di firme e proposte per realizzare comunità collaborative e sociali.

Per saperne di più: <https://facilitazioni.wordpress.com/>
Vuoi collaborare con il nostro progetto? Contattaci: ausercomco@gmail.com

FACILITAZIONI

COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

INCONTRO PUBBLICO DELLE ASSOCIAZIONI DI TERZO SETTORE

**PERCORSI
DI COLLABORAZIONE**

UNO SPAZIO DI CONFRONTO PER CONDIVIDERE IDEE, PROPOSTE, ISTANZE E BISOGNI PER IL REGOLAMENTO COMUNALE DELL'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA

**VENERDI 25 NOVEMBRE 2022
ENAI& COMO VIA DANTE 127 (PARCHEGGIO INTERNO)**

ORE 17.30 ACCOGLIENZA A CURA DELLA STAFF DI FACILITAZIONI
ORE 18.00 PRESENTAZIONE DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO FIDUCIA PAOLO PIZZANI - CONSULENTE DEL SERVIZIO FIDUCIA
ORE 18.30 COLLABORAZIONE E COOPERAZIONE
ORE 19.00 CONCLUSIONI E SPERANZE

Sono invitate le associazioni della rete di sostegno del progetto, quelle che hanno partecipato agli incontri organizzati dal Comune di Como e tutti gli altri progetti che vogliono collaborare e costruire un nuovo rapporto tra terzo settore e amministrazione cittadina.

Per saperne di più: <https://facilitazioni.wordpress.com/>

FACILITAZIONI

COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

**OPEN DAY
IN AZIENDA SOCIALE COMASCA LARIANA
METTIAMO IN RELAZIONE IL TERZO SETTORE
CON I SERVIZI DELEGATI AD ASCL**

**GIOVEDI 1 DICEMBRE 2022
PRESSO L'AZIENDA COMO VIA DEL DOS 1**

ORE 14.30 ACCOGLIENZA
ORE 14.40 PRESENTAZIONE DEL DIRETTORE DEL SERVIZIO FIDUCIA
ORE 15.00 OFFICINA PER IL SUPERAMENTO DEL TERZO SETTORE RESPONSABILI DEI SERVIZI AZIENDALI
ORE 17.00 BUFFET

LA PARTECIPAZIONE E SU PRENOTAZIONE
SCRIVERE A facilitazioni.com@gmail.com ENTRO IL 26 NOVEMBRE 2022
Per saperne di più: <https://facilitazioni.wordpress.com/>

MOZA AZIONI AZIONI AZIONI

PAROLA CHIAVE: RETE

È opinione condivisa che il settore no profit comasco, numericamente consistente, sia più refrattario alla collaborazione, rispetto ad altre realtà locali; lo confermano i ripetuti tentativi, infruttuosi, di dar vita al Forum territoriale del Terzo settore. Tuttavia, già nel corso del 2021, su impulso del Forum regionale, si sono registrati segnali di inversione della tendenza. Particolarmente significativa l'esperienza dei "laboratori di futuro" del febbraio 2022, con 20 soggetti – coordinati da Nicola Basile – che ha prodotto un documento di sintesi <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/10/20/partecipazione-condivisione-futuro/>, ed ha portato alla decisione di commissionare una ricerca sulle prospettive del Terzo settore comasco, realizzata dalle ricercatrici di Euricse Giulia Galera e Giulia Tallarini. Questo ritrovato spirito collaborativo ha consentito di interrogarsi sulle "nuove" sfide della co-programmazione co-progettazione. Da qui ha preso le mosse il percorso di FacilitAZIONI, mentre una riflessione analoga si apriva nelle amministrazioni locali. In occasione del rinnovo del Consiglio comunale, il Terzo settore comasco ha proposto ai candidati un patto di collaborazione che, ad un anno di distanza, sta faticosamente venendo alla luce. In attesa delle

decisioni del Consiglio Comunale, ogni giudizio sarebbe prematuro, ma sicuramente l'incrocio dei percorsi è stato utile. Sul versante interno, un passaggio importante è stato l'accordo di collaborazione tra i progetti che hanno partecipato al bando regionale 2022 <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/10/21/accordo-di-collaborazione-tra-progetti-del-terzo-settore-comasco/>. Grazie a questo protocollo, tra l'altro, FacilitAZIONI ha supportato l'edizione comasca del corso di educazione finanziaria del progetto *Economia in famiglia*. Una sinergia che ci ha consentito di allargare lo sguardo ad un fenomeno in continua espansione ma di difficile emersione, come il sovraindebitamento <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/04/15/comunicato-stampa-corso-di-educazione-finanziaria/>. Più in generale, le relazioni generate dal protocollo hanno favorito la formazione delle partnership progettuali che si sono cimentate, con esiti positivi, sul bando regionale 2023/24.

Molto positiva, inoltre, si è rilevata la collaborazione con l'Azienda sociale comasca e lariana, non solo per il riuscito open day del 1° dicembre <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/12/01/video-open-day-in-azienda-sociale-comasca-lariana/> ma soprattutto per l'allargamento dei tavoli tematici che presidiano il piano di zona 21/23 e che sono pronti ora ad affrontare la programmazione 24/26, per la prima volta in uno scenario reale di co-programmazione. Per quanto riguarda il Comune di Como, l'amministrazione uscente non ha potuto essere direttamente coinvolta nel progetto in quanto in scadenza; la nuova amministrazione, una volta informata dell'approvazione del progetto da parte della Regione, ha concesso il proprio patrocinio. In tutti questi passaggi il ruolo del CSV Insubria è stato significativo: la sua funzione di servizio e promozione del volontariato e dell'associazionismo è riconosciuta ed apprezzata, e FACILITA le relazioni con le Istituzioni e con il sistema della cooperazione.

Infine, il progetto si è caratterizzato per una scelta metodologica molto chiara: remare nella stessa direzione, cioè coordinare gli sforzi e le risorse. Non ci siamo inventati nuove attività, abbiamo cercato di fare al meglio – INSIEME – quello che è nei saperi e nei valori di ognuno.

RETE 55

Non stiamo scrivendo della storica emittente locale di Varese, ma del Codice del Terzo settore. Legge con tante ombre e poche luci. Tra le luci c'è sicuramente l'articolo 55 che, se ben applicato, offre la possibilità di un nuovo rapporto con le pubbliche amministrazioni, paritario e collaborativo. Vasto programma, si dirà. Ben distante dalla realtà attuale, dove il Terzo settore viene spesso chiamato a "tappare le falle" di un sistema pubblico sempre più carente. FacilitAZIONI, ben consapevole della difficoltà della sfida, si è speso molto per creare i presupposti di questo nuovo rapporto sul piano locale.

È apparso chiaro fin dall'inizio che serviva un lavoro in profondità, nei confronti delle amministrazioni pubbliche ma prima ancora su noi stessi, per creare un clima di fiducia sul quale costruire il nuovo. Ci è sembrato importante, quindi, dare alla nostra rete allargata gli strumenti base per conoscere e "metabolizzare" questa novità. Il 25 novembre abbiamo organizzato un momento formativo con l'on. Luigi Bobba – uno dei padri della riforma – <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/09/11/video-riforma-del-terzo-settore-a-che-punto-siamo/> che ci ha aggiornato sull'iter attuativo della legge, senza sottrarsi al confronto con le tante voci che hanno messo in evidenza le criticità. Per affrontare gli aspetti tecnico- giuridici, abbiamo raccolto sul nostro sito progetto una serie di articoli e video di approfondimento (alcuni di facile lettura, altri più specialistici), mettendo a disposizione di tutti una "cassetta degli attrezzi" indispensabile, sia per i responsabili delle associazioni, sia per volontari e soci che vogliono mettersi in gioco. L'impegno civico richiede formazione e attitudine al cambiamento, un "camminare domandando" che mette al centro la partecipazione dal basso e promuove una società della cura. <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/05/24/video-fare-welfare-in-italia-attraverso-lamministrazione-condivisa/> <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/05/18/come-il-codice-dei-contratti-pubblici-riconosce-il-rapporto-con-il-terzo-settore/> <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/05/18/il-grande-cantiere-dellamministrazione-condivisa/> <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/04/19/lamministrazione-condivisa-nel-nuovo-codice-dei-contratti-pubblici/> <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/03/09/parteneriati-tra-pubblica-amministrazione-e-terzo-settore-anci-pubblica-una-guida/> [Altri articoli sono accessibili direttamente nel sito facilitazioni.wordpress.com]

PERCORSI DI COLLABORAZIONE

Quando la nuova Amministrazione Comunale, entrata in carica nel giugno 2022, ha manifestato la volontà di approvare il regolamento per l'amministrazione condivisa, siamo rimasti abbastanza sorpresi, trattandosi di un proposito che non era presente nel programma iniziale. Ci piace pensare di essere stati convincenti, quando in campagna elettorale avevamo sottolineato a tutti i candidati l'importanza di questo passaggio. Abbiamo avviato quindi un percorso parallelo ma autonomo. Grazie al patrocinio del Comune, abbiamo avuto l'opportunità di realizzare la registrazione integrale delle due assemblee pubbliche con gli esperti ANCI Paolo

MOZA AZIONI AZIONI AZIONI

Pezzana <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/10/06/video-paolo-pezzana-sviluppo-sostenibile-e-contributivo/> e Luciano Gallo <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/10/15/video-luciano-gallo-vademecum-dellamministrazione-condivisa/>. I due incontri, molto stimolanti, hanno generato un tavolo tecnico composto da Comune, CSV Insubria, Concooperative e 12 organizzazioni di Terzo settore che ha lavorato da dicembre ad aprile. Hanno messo però in evidenza anche un diffuso clima di sfiducia, da parte delle oltre 50 organizzazioni partecipanti, rispetto ad un possibile cambiamento nei rapporti con l'Amministrazione, che non poteva essere trascurato. Per questo abbiamo pensato ad un percorso di accompagnamento e approfondimento, nel quale abbiamo coinvolto lo stesso prof. Pezzana e la psicopsicologa comasca Franca Olivetti Manoukian. Ne è nata una collaborazione intensa e generativa, aperta il 25 novembre con un momento formativo <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/11/25/video-percorsi-di-collaborazione/> nel quale è stato somministrato un questionario elaborato dal nostro staff con la collaborazione dei due esperti. Ci siamo posti l'obiettivo di coinvolgere un campione di 30 esponenti del Terzo settore, e l'abbiamo largamente superato con 81 questionari compilati. L'elaborazione delle risposte è stata condotta in due tempi: dapprima con un quadro di raffronto, messo anche a disposizione del gruppo tecnico comunale, quindi con un pacchetto di 13 interviste individuali con le quali sono state approfondite le risposte. Le interviste sono state realizzate con la collaborazione di 4 giovani volontari in servizio civile al CSV e tre studenti dell'Istituto Caio Plinio in alternanza scuola lavoro presso il capofila Auser.

Questa valorizzazione dei giovani non è casuale. Il dialogo tra generazioni è emerso come elemento di grande importanza, e per questo abbiamo proposto ad Euricse di integrare la propria ricerca con una parte specificatamente dedicata alle realtà giovanili: il ricercatore Michele Bianchi ha realizzato 17 schede, frutto dell'approfondimento con altrettanti gruppi attivi sul territorio. La ricerca Euricse è stata presentata in anteprima il 27 aprile <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/05/24/video-ricerca-euricse-sul-terzo-settore-comasco/> ed è disponibile in versione integrale – cartacea e on line. I tempi erano quindi maturi per passare dallo studio dei fenomeni alla proposta. È quanto abbiamo tentato di fare con l'evento del 24 giugno *Sinergie Facilitanti* <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/06/24/terzo-settore-condividere-sinergie/> : 30 partecipanti e 3 tavoli di lavoro con lo sguardo rivolto al futuro e con l'impegno di mantenere aperti i canali di comunicazione e di lavoro comune (tra i quali trova un posto di rilievo la piattaforma partecipativa di Auser e Arci <https://ilfuturoeoggi.com.bipart.it/intro>). Questa ricchezza di elaborazioni e aspettative è stata raccolta da Franca Manoukian, con la collaborazione di Camilla Bossi, in un report conclusivo che prende in esame 4 problematiche:

- I. Quali problemi sono al centro dell'impegno delle associazioni
- II. Rappresentazioni del ruolo del Terzo Settore rispetto a Welfare di comunità
- III. Rappresentazioni della realtà del volontariato: potenzialità e esigenze di formazione
- IV. I rapporti con le nuove generazioni, tra le generazioni

Il report ci consegna 4 interrogativi, quattro sentieri da percorrere in prospettiva futura: *Perché è ineludibile costruire più connessioni entro il TS e tra TS e pubblica amministrazione locale ? avviare confronti iniziali con quali interlocutori ? su quali questioni prioritarie? attraverso quali percorsi, quali competenze e strumentazioni, quali verifiche ?*

È possibile che l'impegno "volontario" diventi esperienza di partecipazione attiva alla vita collettiva, acquisizione e scoperta di conoscenze più accurate e complesse dei fenomeni sociali ricorrenti e incrostatati nella vita della città?

Come le realtà associative no profit possono interagire con il mondo profit, in particolare in quei contesti aziendali in cui si parla di "responsabilità sociale d'impresa"?

Maggiori interazioni con i servizi sociali potrebbero costituire delle sperimentazioni con cui aprire gli apparati pubblici a un ascolto più attento e ravvicinato delle esigenze di convivenza nelle disuguaglianze e di tutela dei diritti di cittadinanza ?

LA CASA DEL TERZO SETTORE NELLA CASA DI COMUNITÀ

Il percorso dell'amministrazione condivisa non si esaurisce sul versante comunale. Il PNRR ha previsto (e finora non ha realizzato!!) un importante sviluppo della sanità territoriale, incardinato sulle "case di comunità". In questo caso gli interlocutori sono la Regione e le aziende sanitarie ad essa collegate. Il tema è particolarmente sentito a Como, dove l'area dell'ex ospedale Sant'Anna attende ormai da tempo una riconversione vera, dentro una cornice che comprende non soltanto l'aspetto sociosanitario ma anche quello urbanistico e ambientale. Per questo FacilitAZIONI ha preso sul serio l'opportunità offerta dal PNRR ed ha da subito tentato un dialogo con ATS Insubria <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/11/16/casa-di-comunita-aperto-il-confronto-con-ats-insubria/> e ASST Lariana.

Non è stato un dialogo facile, anche a causa del rinnovo del consiglio regionale. Soltanto nel mese di marzo è stato possibile avviare i primi passi della collaborazione. Vi siamo giunti dopo una serie di approfondimenti sulle buone pratiche già attuate in altri territori che, fortunatamente, non mancano <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/10/19/video-case-di-comunita-e-terzo-settore-esperienze-pilota/> <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/10/19/audio-franco-prandi-mappe-di-comunita/> <https://facilitazioni.wordpress.com/2022/11/24/case-di-comunita-quanto-ne-sappiamo/> Questa fase di studio non è stata fine a se stessa ma ha preparato il terreno per il convegno *Salute e territorio* del 30 marzo, consentendoci di fare sintesi e di essere propositivi. <https://facilitazioni.wordpress.com/2023/03/31/video-parliamo-di-casa-della-comunita/>.

In quell'occasione ASST Lariana ha formalizzato l'uscita della manifestazione di interesse nei confronti del Terzo settore. Abbiamo recentemente appreso che sono più di 60 le associazioni che hanno risposto. Siamo in fiduciosa attesa che finalmente maturino le condizioni per avviare le collaborazioni, che dovranno essere finalizzate al rilancio della sanità pubblica, alla quale il Terzo settore può mettere a disposizione la propria vocazione alla prossimità con i soggetti più fragili, che si traduce anche in capacità progettuale e non semplicemente in servizi di supporto.

Da questo punto di vista , ci piace evidenziare l'esperienza concreta che abbiamo realizzato, in collaborazione con l'Associazione La Mongolfiera che si occupa di disagio psichico, all'interno del compendio ex OP San Martino, per una volta aperto alla fruizione pubblica grazie ai corsi di alfabetizzazione digitale organizzati da Acli Como, molto partecipati. https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02zbGLSoqq3k3U9ktsMDUf0tBpRzuUKUm71YUjwKKSYPze6oVUL1gWwz3jqYXmqQ&id=1542068247&sfnsn=scwspmo

FACILITAZIONI

COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

**CAREGIVER FAMILIARE
ESSERE OGGI SOGGETTI DI CURA**

Un corso per le famiglie che assistono, o che hanno deciso di ricominciare all'inserimento di un assistente familiare nella casa dei propri cari non più in grado autonomamente di svolgere gli atti necessari alla vita quotidiana a casa dell'età, di una disabilità, di una malattia.

21 MARZO 2023, 28 MARZO 2023, 4 APRILE 2023, 11 APRILE 2023, 18 APRILE 2023

Gli incontri si terranno in presenza e on line previa iscrizione dalle 20.30 alle 22.00 presso ACI COMO, via Brambilla, 35 contatti: tel. 349 2140912, organizzazione@facilitazioni.it

FACILITAZIONI

COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

**SALUTE E TERRITORIO
LA CASA DELLA COMUNITÀ DI VIA NAPOLEONIA 60:
STATO DELL'ARTE, PROSPETTIVE, RUOLO DEL TERZO SETTORE**

INCONTRO PUBBLICO

**Giovedì 30 marzo 2023
dalle 20.30 alle 23.00
Centro civico comunale via Grandi 21
Como**

Introduzione a cura dello staff di FacilitAZIONI
Intervento di **Pierluigi D'Amico** (responsabile Sanità e Welfare, Asst Lariani)
Verso un nuovo modello di prossimità
Intervento di **Filippo D'Amico** (responsabile Sanità, Franca Lecco Sordani)
L'accordo quadro con ASST della Brianza
Intervento di **Silvia Landini** (Associazione "Prima la comunità")
Il ruolo e l'attribuzione della casa della comunità
Dialogo con interventi delle associazioni di terzo settore e degli ordini professionali
Sono stati nominati responsabili gli distretto socio-sanitario di Comune di ACI Lariana

FACILITAZIONI

COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

**CORSO DI
EDUCAZIONE FINANZIARIA
A COMO**

Programma:
3 incontri di preparazione aperti a tutti con l'aspetto di analisi finanziaria. **Saverio Bernardini** presso **Università Popolare** Como viale Cavallotti 7, **dalle 15 alle 17**
• 18 aprile 2022 • **Il mio piano ... perché ho fretta**
• 2 maggio 2022 • **La creazione del valore**
• 9 maggio 2023 • **Il mondo che evolve**
4 incontri di approfondimento con l'esperto **Sara Piconi** per volontari che si candidano per realizzare una rete di prossimità capaci di riconoscere il bisogno e indirizzare le persone verso gli servizi consolidati o consulenze specializzate:
• 16 maggio 2022 • **Strumenti di gestione del budget familiare**
• 22 maggio 2022 • **Indicelli e calcoli**
• 30 maggio 2022 • **Come affrontare situazioni di problematicità economica (temporanea o a lungo termine) - approccio frontale**
• 6 giugno 2022 • **Come affrontare situazioni di problematicità economica (temporanea o a lungo termine) - approccio laboratoriale**
2 incontri di approfondimento dedicati ai problematiche specifiche:
• 13 giugno 2023 • **Sanatoria eredità e successione (discorre un italiano esperto)**
• 20 giugno 2023 • **Tutte le tasse, comprese le tasse più difficili, si pagano con i pagamenti depositivi di pagamento (discorre un operatore di PS segnalato dalla Quersura di Como)**
Gli incontri di approfondimento si terranno presso **Enaip Como** via Dante 127, **dalle 15 alle 17** **Veniva formata una classe di 20 allievi, con preferenza a coloro che parteciparono ai 3 incontri di preparazione.**
Preiscrizione entro il 10 maggio alle mail facilitazioni.com@gmail.com

CONVEGNO

**LILA ITALIANA PER LA LOTTA
CONTRO I CASI - DUV
COMO**

FACILITAZIONI

COMUNITÀ COLLABORATIVE E SOLIDALI

**LILA COMO 30 ANNI 1993/2023
ABBIAMO ANCORA QUALCOSA
DA RACCONTARE**

ORE 18.00 **Saluti e presentazione** Presidente: LILA Como Giuseppe Giuglietti
18.40 **Intervistazione di saluto e benedizioni** di LILA Como
Monica Bernasconi, Martina Milani, Giuseppe Fracchi
18.45 **Due generazioni di medici a confronto.**
Dott. Luca Portinari, coordinatore della LILA, e Dott.ssa Daniela S. Anna di Como
Dott. Alessandro Soria, Medico Malattie Infettive Ospedale di Merone
19.00 **Due generazioni e confronti**
Intervistazione di giovani rappresentanti di Arci Gay, Paola Corra e IDS
19.30 **Visuale del momento delle "due" generazioni**
Alta (chiusura un piccolo refettorio)

COMO 26 MAGGIO 2023

ORE 18.00/20.00
C/o ENAIP
Via D. Alighieri 127

Info: 338.588884
info@lilaitalia.com